

Learning as a Service

Intelligente Einbettung von Mikrolernmodulen
in SaaS-Unternehmenssoftware

Vortrag auf dem 1. Kongress der Integrata-Stiftung
14. Oktober 2010, Karlsruhe

Kurzprofil der sitewaerts GmbH

Fakten

- > Sitz in Köln, Gründung im Februar 2000
- > Gesellschafter-Geschäftsführer
 - > Frank Esch
Diplom-Wirtschaftsingenieur (TH Karlsruhe)
Lehrbeauftragter der Hochschule Würzburg-Schweinfurt
 - > Felix Schauerte
Diplom-Wirtschaftsingenieur (TH Karlsruhe)

Spezialist für effizientes Lernen

- > Produkte und Services für die betriebliche Aus- und Weiterbildung
- > Konzepte und Werkzeuge für arbeitsbegleitendes Lernen
- > Fokus: Aufwand & Kosten vs. Qualität & Nutzen

Referenzen

Auszug von Unternehmen, die Lösungen von sitewaerts einsetzen.



effizienter lernen

<sitewaerts>

Betriebliche Weiterbildung – Status quo

Modelle

- > Modell „Gießkanne“
- > Modell „Engpass“
- > Modell „Zwangsjacke“



Methoden

- > Präsenzs Schulungen
- > Seminare, Workshops
- > Individuelles Coaching
- > E-Learning, Blended Learning

Unser Fokus:

→ Aufwand, Kosten, Qualität, Nutzen?

E-Learning – Vorteile nutzen

E-Learning ist zumeist Selbstlernen!

Welche Auswirkungen hat dieser Fakt für ...

- > Lerninhalte & Formate
- > Zielgruppen & Motivation
- > Lernerfolg & ROE („return on education“)

Unser Lösungsansatz:

- > Integration des Lernprozess in den Arbeitsprozess
- > Verzahnung mit bestehenden Maßnahmen (blended learning)
- > Interaktive Lern- und Wissenshäppchen
- > Kognitive Aktivierung anstatt passiver Wissens-Konsum
- Mikrolernmodule mit Lernzeit von max. 10-15 Minuten

Licht an!

Start

Übersicht

Ihr Lernerfolg

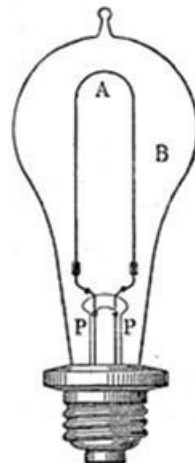
Ansprechpartner

sitewaerts GmbH

- Herzlich Willkommen
- Einsatzbereiche
- Wissen vermitteln
 - Aufbau einer Glühbirne**
 - Hintergrundwissen
 - Wie war das nochmal?
- Wissen anwenden
- Ihr Nutzen

Aufbau einer Glühbirne

Den Aufbau einer Glühbirne kennt doch jedes Kind! Ordnen Sie die unten beschriebenen Funktion den einzelnen Bestandteilen einer Glühbirne zu. Ziehen Sie die Kästchen mit der Maus in die richtigen Felder und klicken Sie anschließend auf "OK".



Edisons Glüh-
lampe.

HALTERUNG AUS
GLAS

Ist meist aus Wolfram und wird durch den Strom der durch sie fließt so heiß, dass sie leuchtet.

STÜTZDRÄHTE

Hält die Stützdrähte und führt den Wolframfaden nach oben und wieder zurück. Glas leitet den Strom nicht und ist relativ leicht zu verarbeiten.

DIE GLÜHWENDEL

Dient dazu die Luft vom Wolframfaden fernzuhalten, der würde durch die Luft verbrennen.

DER GLASKOLBEN

Halten den Faden gespannt und auf Abstand zum Boden.

Aktionen ^

Gut zu wissen

Seite

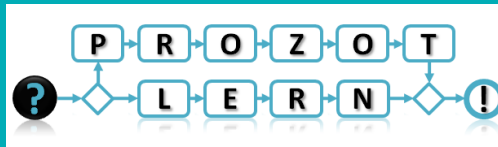
3 / 8

Zurück

OK

Prozessorientiertes Lernen

E-Learning Unterstützung für prozess- und service-orientierte Unternehmenssoftware



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Szenario

Der Einsatz typischer Unternehmenssoftwareprodukte wie ERP- oder CRM-Systeme wird auch für kleine und mittlere Unternehmen zunehmend wichtiger

- > Kosteneinsparung
- > Steigerung der Servicequalität
- > ISO-Zertifizierungen

Viele Angebote im Bereich Unternehmenssoftware werden KMUs als Dienst über das Internet angeboten

- > Software as a Service (SaaS)
- > Kostengünstige Alternative
- > Keine eigenen Rechenzentren zum Betrieb von Unternehmenssoftware notwendig

Software as a Service (SaaS)

Was bedeutet SaaS?

- > Bereitstellung, Betrieb und Betreuung von **Software als Dienstleistung** basierend auf Internettechnologien
- > Im Gegensatz zur Installation und zum Betrieb einer Software in der eigenen EDV-Umgebung
- > Typische SaaS-Lösungen: ERP, CRM, CMS, etc.

Hauptvorteile:

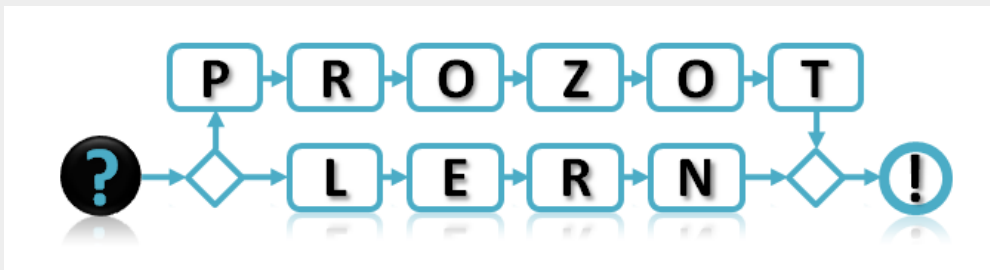
- > Flexibilität & Skalierbarkeit
- > Klar kalkulierbare, nutzungsabhängige Kosten
- > Keine Notwendigkeit von IT-Know-how und IT-Ressourcen



Nachteile von SaaS-Unternehmenssoftware

- > SaaS-Unternehmenssoftware setzt oft erfahrene, technisch versierte Anwender voraus
- > Anwender in KMUs müssen zunächst teuer geschult werden
- > Schulungskosten konterkarieren den kostengünstigen Betrieb von SaaS-Unternehmenssoftware

→ Forschungsprojekt **ProzotLern**



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



















Forschungsprojekt ProzoLern

- > ProzoLern ist ein Lern- und Unterstützungssystem für prozess- und serviceorientierter SaaS-Unternehmenssoftwaresysteme
- > Führt die Nutzer Schritt für Schritt an eine geschäftsprozessorientierte Bearbeitung von Aufgaben heran
- > Ermöglicht effektiven und effizienten Einsatz von SaaS-Unternehmenssoftware
- > Lerninhalte werden basierend auf Mikrolernmodulen vermittelt
- > Vermittlung sowohl von produktunabhängigen, domänenspezifischen als auch produktspezifisches Wissen

Innovativer Ansatz

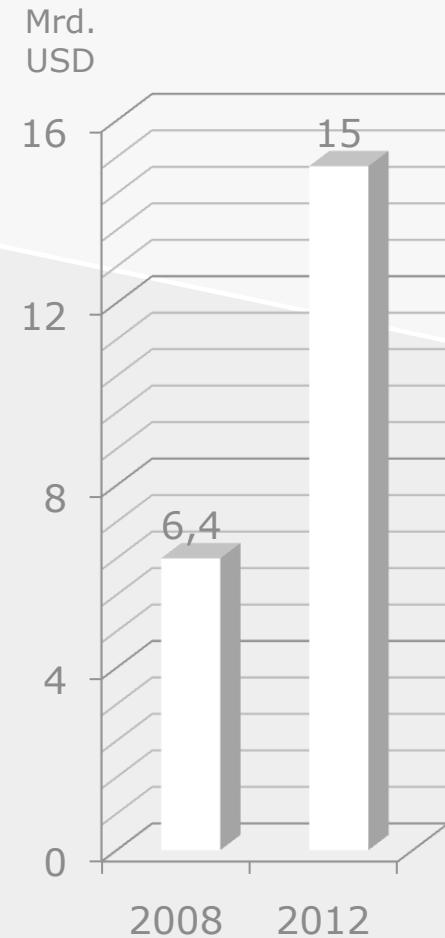
- > Lernen On-Demand statt Lernen auf Vorrat
- > Einfache Integration in den Arbeitsablauf
- > Vermeidung von Kontext- oder Medienbrüchen durch Integration in die SaaS-Unternehmenssoftware
- > Kosteneffiziente Erstellung von Lerninhalten durch Wiederverwendbarkeit
- > Schaffung von Synergieeffekten durch kooperative Nutzung von Lerninhalten

Vergleich mit bisherigen Lösungen

Features	ProzotLern	Klassische Lernsysteme	Produkthilfe
Lernen On-Demand			
Integration in Unternehmenssoftware			
Produktspezifische Hilfestellungen			
Domänenspezifische Hilfestellungen			
Mikrolernmodule			
Dynamische Lernpfade			

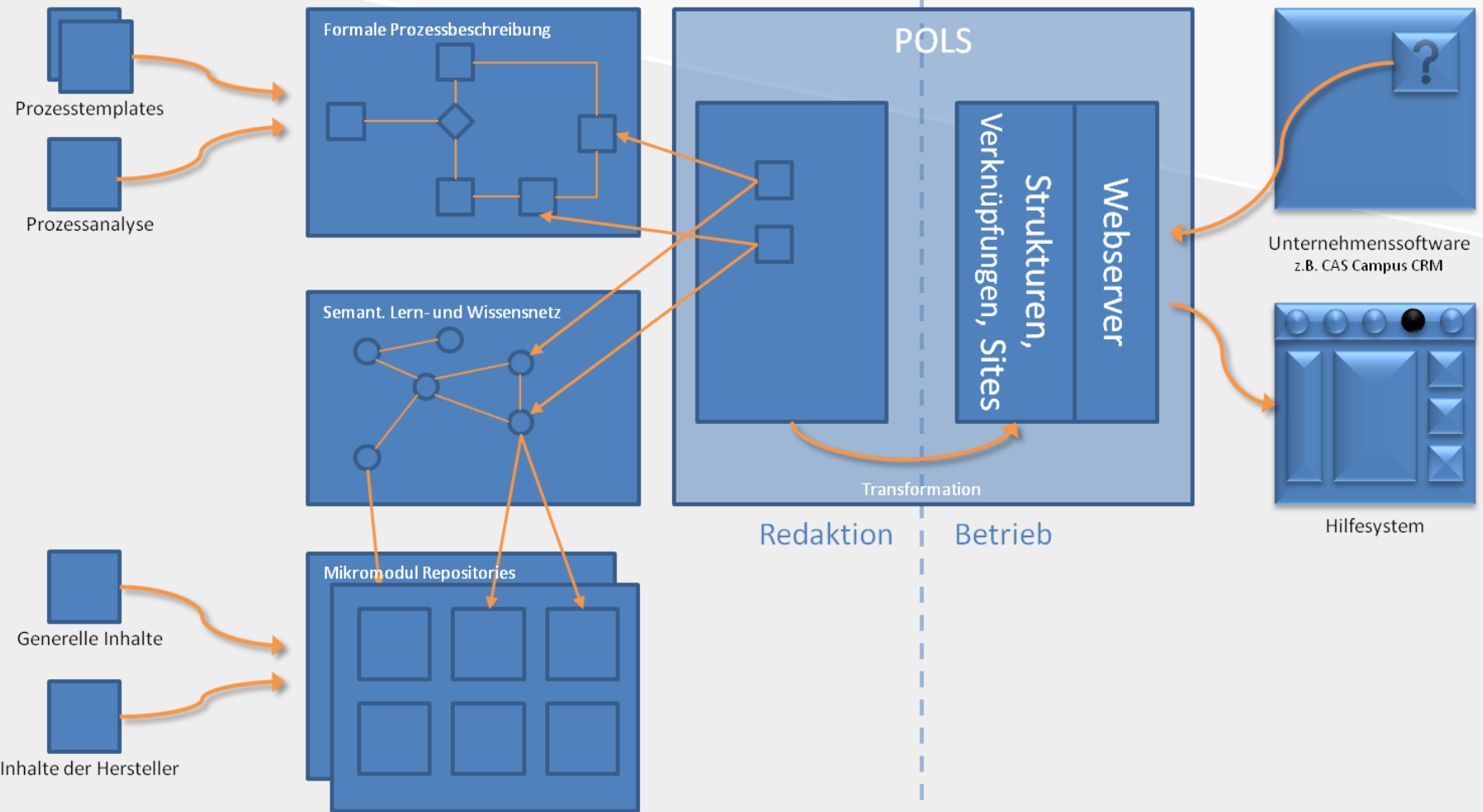
Marktpotential

- > Gartner prognostiziert ein Wachstum des weltweiten Markts für Software as a Service von 6,4 Milliarden USD im Jahr 2008 auf knapp 15 Milliarden USD im Jahr 2012
- > Keine derzeit am Markt befindliche Lösung bietet jedoch eine Unternehmenssoftware in Kombination mit einem Lern- und Unterstützungssystem für die Einführung einer geschäftsprozessorientierten Arbeitsweise an
- Direkte Distribution von Unternehmenssoftware mit einem Lern- und Unterstützungssystem stellt einen deutlichen Wettbewerbsvorteil dar



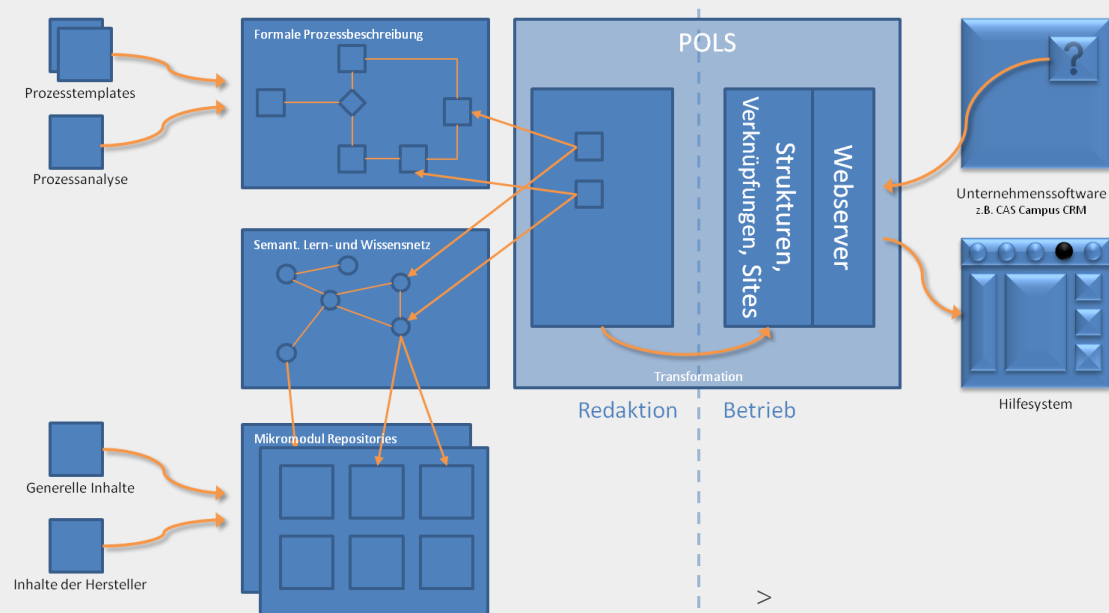
Quelle:
Gartner

ProzotLern Systemarchitektur

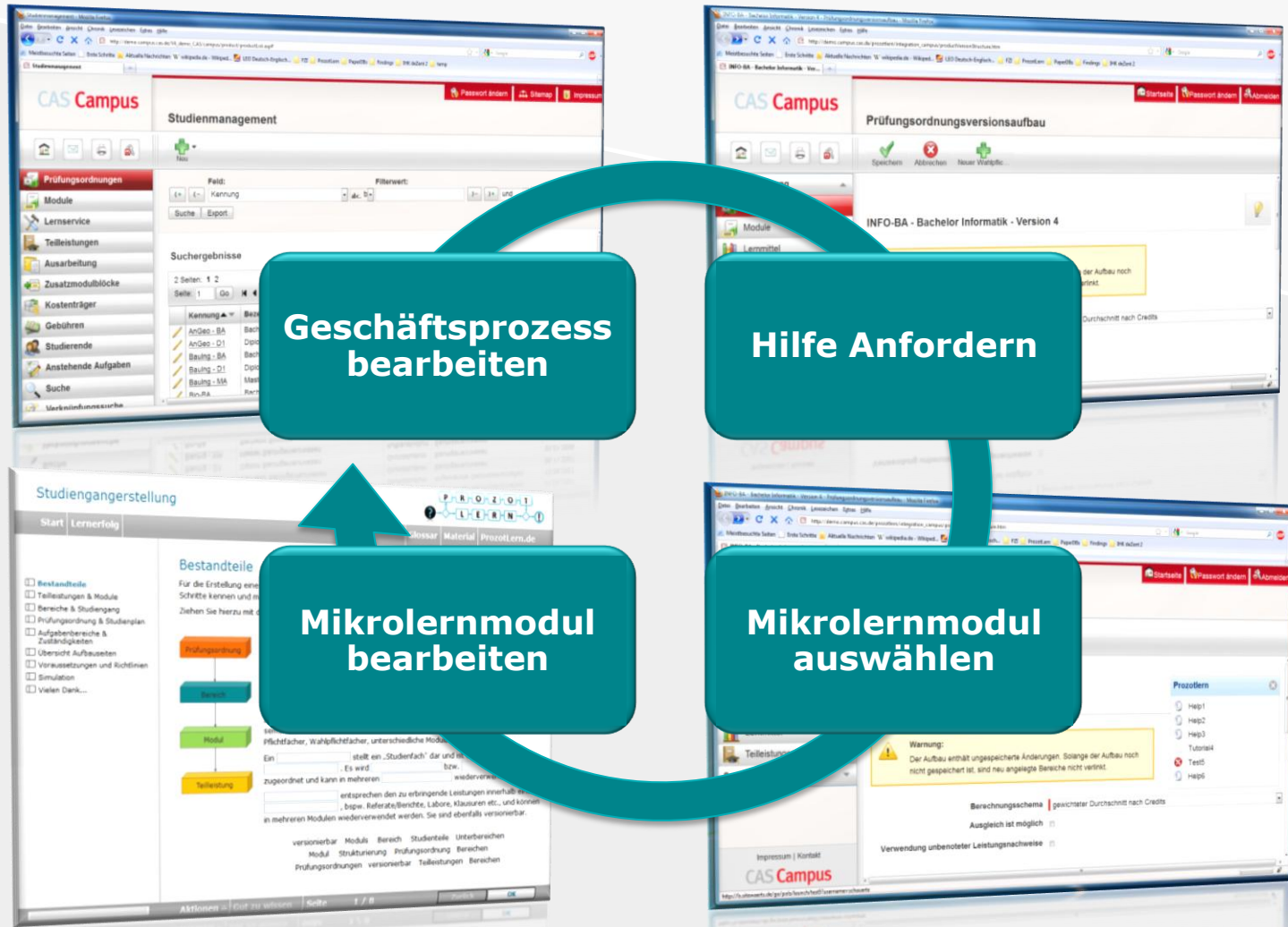


ProzotLern Systemarchitektur

- > Lose Kopplung der Daten (Prozess, Netz, Module)
- > Prozessbeschreibung und Netz werden über standardisierte Datenaustauschformate ins POLS importiert
- > Integration in Unternehmenssoftware erfolgt über JavaScript Snippets
- > Keine direkte Kopplung der Softwaresysteme



Integration in die SaaS-Software



Forschungspartner

FZI, Karlsruhe



CAS Software AG



Gefördert durch das
Bundesministerium für
Bildung und Forschung



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Ihr Ansprechpartner

Frank Esch
Dipl.-Wi.-Ing.

esch@sitewaerts.de

sitewaerts GmbH

>
Mainzer Straße 23
50678 Köln

>
Tel.: +49 [0]221 975 979 0
Fax: +49 [0]221 975 979 29

>
kontakt@sitewaerts.de
<http://www.sitewaerts.de>

effizienter
lernen

<sitewaerts>[®]